

> Wat doen we voor u ?

Als u een zaak aan ons uit handen geeft bewandelen we het volgende traject:

1. Sommatie-fase:

In deze fase zal worden getracht de vordering te incasseren door middel van zowel schriftelijke als telefonische incasso. Deze fase kan maximaal 50 dagen in beslag nemen. Afwijkende afspraken zijn mogelijk. Deze fase wordt uitgevoerd door het incassobureau en wordt ook wel 'buitengerechtelijke fase' of 'minnelijke incasso' genoemd.

2. Dagvaardingsfase:

Indien uw klant niet gereageerd heeft zal in overleg met u een dagvaarding gemaakt en uitgebracht worden. De deurwaarder roept uw klant dan op om voor de (kanton) rechter te verschijnen. Uw klant kan in deze fase alsnog door middel van een regeling betalen, maar een vonnis zal altijd bij de rechter worden 'gehaald' als zekerheid en als stok achter de deur. Voor vorderingen tot €5000,- en huurkwesties worden de deurwaarder en kantonrechter ingeschakeld. Voor vorderingen die groter zijn worden een procureur en de rechtbank ingeschakeld

3. Executiefase:

In deze fase zal het verkregen vonnis aan uw klant door de deurwaarder worden overhandigd. Indien daarop geen betaling volgt zal het vonnis worden uitgevoerd, bijvoorbeeld door het leggen van beslag op allerlei waardevolle zaken, onroerend goed, banktegoeden etcetera. Ook in deze fase kan uw klant nog betalen via een betalingsregeling.

Tenslotte:

Gelukkig hoeven lang niet altijd alle fases te worden doorlopen. Als uw klant de vordering inclusief alle kosten heeft voldaan zal de zaak binnen 5 werkdagen met u worden afgewikkeld.

